

INSTRUCTIVO DE TELECONSULTA

CONTROL MÉDICO

Esta opción aplica para la consulta de Oftalmología previamente asignada por un agente del Callcenter

- 1** *Su cita será asignada por un agente de call center, quien indicará fecha, hora y medico asignado*
- 2** *El día de su cita debe ingresar previamente y con anticipación a la página WEB*
- 3** *Ingresa a nuestra página WEB*
www.clinicaoftalmologicadecartagena.com.co
- 4** *Da Clic al botón*

Control Médico 



Se encuentra en esta parte

5 *Escoja la opción de su médico tratante asignado*

6 *Automáticamente se te redireccionará a un formulario que deberás diligenciar en su totalidad.*

Te pediremos los siguientes datos:

-Documento de Identidad

-Nombre Completo

-Edad

-EPS

-Teléfono o Celular

-Correo electrónico

*-Debe revisar el formulario de **consentimiento informado** e indicar si está de acuerdo con la atención virtual o tele consulta.*

-Motivo de tu consulta

-Descripción de la consulta

-Adjuntar documento o imagen (puede ser imagen de tus ojos o documento que consideres importante para el especialista)

7 *Una vez se diligencie el formulario, dar click a el botón *

8 *El admisionista se pondrá en contacto con usted con anticipación a su cita para la validación de sus derechos de afiliado y de la atención*

El medico oftalmólogo asignado se pondrá en contacto con usted vía telefónica a la hora de cita asignada y sus soportes de atención serán enviados a través de correo electrónico.