


| | | |
|--|--|--------------------|
|  Clínica Oftalmológica de Cartagena | ACTA DE CONFORMACIÓN LIGA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS | PROCESO: SIAU |
| | | CÓDIGO: F-SIAU-007 |
| | | VERSIÓN: 0.1 |

ACTA No: 03.

La **Unidad Oftalmológica de Cartagena SAS**, y los abajo firmantes quienes desean ser miembros de la Asociación de Usuarios de esta Institución,


CONSIDERANDO

1. Que la Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social.
2. Que los USUARIOS de los servicios de salud tienen DEBERES Y DERECHOS que deben conocer y promover entre todos el conocimiento de ellos.
3. Que en el Decreto 1757 de 1994 se establece la Participación Social en Salud como espacio para la participación de los USUARIOS en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de los servicios de salud.
4. Que la decidida, organizada e informada participación de los USUARIOS es una condición para emprender con éxito las tareas de mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
5. Que es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS

CONVIENEN

Que las personas que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta Institución y abajo firmantes, se comprometen a:

1. Mantenerse en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención a los Usuarios (SIAU) de la Institución, con el fin de: obtener información (especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud Contributivo y Subsidiado, deberes y derechos en salud, red de servicios, copagos, etc.), organizar la divulgación de información, participar de la CAPACITACION y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
2. Proponer medidas que brinden mejoría a la oportunidad, calidad técnica y humana de los servicios.
3. Garantizar que en la Institución se fijen carteleras informativas indicando: tipos de servicio que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios, entre otros. Además, que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de la Asociación.
4. Publicar en cartelera la copia de este informe y presentarlo en Asambleas o reuniones de los usuarios.
5. Atender y dar la información que solicite cualquier usuario de la Institución.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | ACTA DE CONFORMACIÓN LIGA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS | PROCESO: SIAU |
| | | CÓDIGO: F-SIAU-007 |
| | | VERSIÓN: 0.1 |

Las personas que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta Institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita.

POR SU PARTE LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE CARTAGENA SE COMPROMETE A:

1. Convocar la realización de Asamblea de Conformación de la Asociación de Usuarios.
2. Promover acciones educativas para todos los integrantes de la asociación. Hacer énfasis en la humanización de la atención, para que sirva al hombre, sus familias y demás componentes de la sociedad.
3. Disponer de un Sistema de Información y Atención a los Usuarios (SIAU) que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios.
4. Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación.
5. Evaluar las propuestas, analizarlas y dar respuesta a ellos.
6. Facilitar la elaboración de carteleras informativas, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
7. Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.
8. Mantener canales de comunicación con los usuarios que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas.

Desarrollo de la Actividad

a. Orden del día

- Bienvenida
- Verificación del Quorum
- Socialización del acta
- Descripción de los cargos e importancia de la asociación de usuarios
- Postulación de los miembros de ASODEUS
- Elección de los miembros de ASODEUS
- Firma de los miembros de ASODEUS
- Firma de los asistentes
- Cierre de la actividad

b. Descripción de la Actividad Realizada:

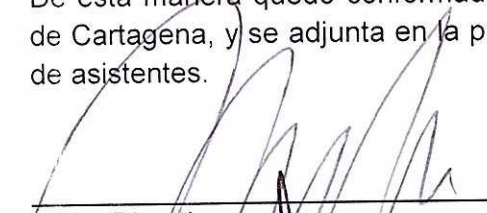
El día 6 de septiembre de 2019 a las 2:00 pm, se realizó la actividad de conformación de asociación de usuarios en la Clínica Oftalmológica de Cartagena. Para lo cual se realizó una convocatoria que estuvo abierta desde el 29 de junio al 29 de agosto de 2019 y publicado a través de los canales de comunicación de la Clínica (folleto y redes sociales), de acuerdo a lo establecido en la circular externa 008 de 2018. Además se extendió la invitación a la oficina de atención al usuario del Departamento Administrativo y Distrital DADIS. En esta convocatoria se postularon 2 usuarios para el cargo de presidente y secretario, y se les informó la fecha de actividad, sin embargo solo se presentó (1) uno de ellos.

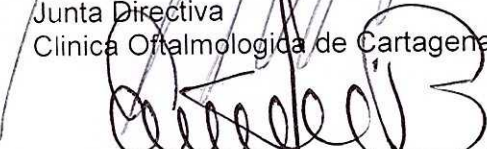
La actividad se desarrolló en la sala 1 de la Clínica Oftalmológica de Cartagena, y se inició con la lectura del orden del día y se procedió a leer el acta y a socializar la importancia de la asociación de usuarios y las funciones que se realizan en cada uno de sus cargos. Se encontraban alrededor de 15 usuarios de los cuales se postularon 5 de manera voluntaria, esta actividad fue dirigida por la coordinadora de SIAU y se contó con el acompañamiento de un representante del área de calidad.

Los usuarios fueron escogidos por votación de los asistentes con los siguientes resultados:

| Nombre Y Apellido | Cargo | Votos A Favor |
|----------------------------|----------------|---------------|
| Nohora Lucia Meyer Pacheco | Presidente | 10 votos |
| Tatiana Perez Villadiego | Vicepresidente | 9 votos |
| Adelaida Pineda | Secretaria | 9 votos |
| Angelica Prent | Fiscal | 8 votos |
| Wilson Beltran De Arco | Vocal | 8 votos |
| Ana Lucia Sierra Puello | Tesorero | 9 votos |

De esta manera quedó conformada la asociación de usuarios de la Clínica Oftalmológica de Cartagena, y se adjunta en la presente acta la lista de integrantes de ASODEUS y lista de asistentes.



 Junta Directiva
 Clínica Oftalmológica de Cartagena


 Rep. Departamento Administrativo
 Y Distrital de Salud



 Coordinador de SIAU

Dada a los 06 días del mes de Septiembre del año 2019, en la oficina de atencion al usuario de la Unidad Oftalmológica de Cartagena, en la ciudad de Cartagena de Indias D. T. y C.