 Clínica Oftalmológica de Cartagena	ACTA DE CONFORMACIÓN LIGA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	PROCESO: SIAU
		CÓDIGO: F-SIAU-007
		VERSIÓN: 0.1

ACTA No: 03.

La **Unidad Oftalmológica de Cartagena SAS**, y los abajo firmantes quienes desean ser miembros de la Asociación de Usuarios de esta Institución,


CONSIDERANDO

1. Que la Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social.
2. Que los USUARIOS de los servicios de salud tienen DEBERES Y DERECHOS que deben conocer y promover entre todos el conocimiento de ellos.
3. Que en el Decreto 1757 de 1994 se establece la Participación Social en Salud como espacio para la participación de los USUARIOS en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de los servicios de salud.
4. Que la decidida, organizada e informada participación de los USUARIOS es una condición para emprender con éxito las tareas de mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
5. Que es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS

CONVIENEN

Que las personas que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta Institución y abajo firmantes, se comprometen a:

1. Mantenerse en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención a los Usuarios (SIAU) de la Institución, con el fin de: obtener información (especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud Contributivo y Subsidiado, deberes y derechos en salud, red de servicios, copagos, etc.), organizar la divulgación de información, participar de la CAPACITACION y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
2. Proponer medidas que brinden mejoría a la oportunidad, calidad técnica y humana de los servicios.
3. Garantizar que en la Institución se fijen carteleras informativas indicando: tipos de servicio que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios, entre otros. Además, que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de la Asociación.
4. Publicar en cartelera la copia de este informe y presentarlo en Asambleas o reuniones de los usuarios.
5. Atender y dar la información que solicite cualquier usuario de la Institución.

	ACTA DE CONFORMACIÓN LIGA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	PROCESO: SIAU
		CÓDIGO: F-SIAU-007
		VERSIÓN: 0.1

Las personas que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta Institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita.

POR SU PARTE LA CLÍNICA OFTALMOLÓGICA DE CARTAGENA SE COMPROMETE A:

1. Convocar la realización de Asamblea de Conformación de la Asociación de Usuarios.
2. Promover acciones educativas para todos los integrantes de la asociación. Hacer énfasis en la humanización de la atención, para que sirva al hombre, sus familias y demás componentes de la sociedad.
3. Disponer de un Sistema de Información y Atención a los Usuarios (SIAU) que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios.
4. Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación.
5. Evaluar las propuestas, analizarlas y dar respuesta a ellos.
6. Facilitar la elaboración de carteleras informativas, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
7. Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.
8. Mantener canales de comunicación con los usuarios que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas.

Desarrollo de la Actividad

a. Orden del día

- Bienvenida
- Verificación del Quorum
- Socialización del acta
- Descripción de los cargos e importancia de la asociación de usuarios
- Postulación de los miembros de ASODEUS
- Elección de los miembros de ASODEUS
- Firma de los miembros de ASODEUS
- Firma de los asistentes
- Cierre de la actividad

b. Descripción de la Actividad Realizada:

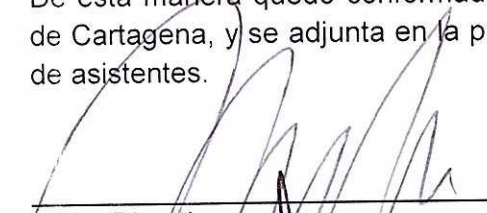
El día 6 de septiembre de 2019 a las 2:00 pm, se realizó la actividad de conformación de asociación de usuarios en la Clínica Oftalmológica de Cartagena. Para lo cual se realizó una convocatoria que estuvo abierta desde el 29 de junio al 29 de agosto de 2019 y publicado a través de los canales de comunicación de la Clínica (folleto y redes sociales), de acuerdo a lo establecido en la circular externa 008 de 2018. Además se extendió la invitación a la oficina de atención al usuario del Departamento Administrativo y Distrital DADIS. En esta convocatoria se postularon 2 usuarios para el cargo de presidente y secretario, y se les informó la fecha de actividad, sin embargo solo se presentó (1) uno de ellos.

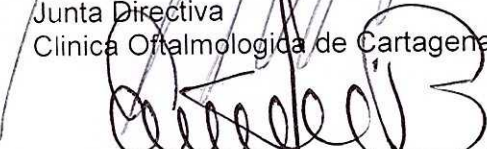
La actividad se desarrolló en la sala 1 de la Clínica Oftalmológica de Cartagena, y se inició con la lectura del orden del día y se procedió a leer el acta y a socializar la importancia de la asociación de usuarios y las funciones que se realizan en cada uno de sus cargos. Se encontraban alrededor de 15 usuarios de los cuales se postularon 5 de manera voluntaria, esta actividad fue dirigida por la coordinadora de SIAU y se contó con el acompañamiento de un representante del área de calidad.

Los usuarios fueron escogidos por votación de los asistentes con los siguientes resultados:

Nombre Y Apellido	Cargo	Votos A Favor
Nohora Lucia Meyer Pacheco	Presidente	10 votos
Tatiana Perez Villadiego	Vicepresidente	9 votos
Adelaida Pineda	Secretaria	9 votos
Angelica Prent	Fiscal	8 votos
Wilson Beltran De Arco	Vocal	8 votos
Ana Lucia Sierra Puello	Tesorero	9 votos

De esta manera quedó conformada la asociación de usuarios de la Clínica Oftalmológica de Cartagena, y se adjunta en la presente acta la lista de integrantes de ASODEUS y lista de asistentes.



 Junta Directiva
 Clínica Oftalmológica de Cartagena


 Rep. Departamento Administrativo
 Y Distrital de Salud



 Coordinador de SIAU

Dada a los 06 días del mes de Septiembre del año 2019, en la oficina de atencion al usuario de la Unidad Oftalmológica de Cartagena, en la ciudad de Cartagena de Indias D. T. y C.



ACTA DE CONFORMACIÓN
LIGA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

PROCESO: SIAU

CÓDIGO: F-SIAU-007

VERSIÓN: 0.1

MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

No.	NOMBRE	CARGO / FUNCION	FIRMA	Nº DE CEDULA	DIRECCIÓN Y TELEFONO
1	Dolores Lucia Heper Echaco.	Presidente.	<i>[Signature]</i>	45.461.800.	Camaguei 3ª etapa Casa #26.
2	Tatiana Perez Villalobos 30792385 6572635.	<i>[Signature]</i> Vicepresidente	<i>[Signature]</i>	95530-111	Calle Hermosa K60 #28A-12
3	Abdober Fumbar	Secretario	<i>[Signature]</i>	95725249	Cde Deposto calle #6A23 314577724
4	Angelica Drenat	Angelica Drenat Fiscal.	<i>[Signature]</i>	49789516	3012131754
5	Wilson Brito D.A.	Vocal.	<i>[Signature]</i>	Wilson Brito D.A. 3085873	3135767556



ACTA DE CONFORMACIÓN
LIGA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

PROCESO: SIAU

CÓDIGO: F-SIAU-007

VERSIÓN: 0.1

MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

No.	NOMBRE	CARGO / FUNCION	FIRMA	Nº DE CEDULA	DIRECCIÓN Y TELEFONO
1	Ana Lucia Sierra Ruello	Tesoroero.	Ana Sierra R.	33334551	Brr. los Calamares 1 ET. MA 6T46
2					
3					
4					
5					



Clínica
Oftalmológica
del Centro Médico

ACTA DE CONFORMACIÓN
LIGA LE / ASOCIACIÓN DE USUARIOS

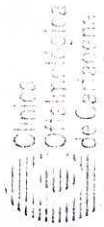
PROCESO: SIAJ

CÓDIGO: F-SIAJ-007

VERSION: 07

LISTADO DE ASISTENTES

Nº.	NOMBRE	FIRMA	Nº DE CEDULA	DIRECCIÓN Y TELEFONO
1	Alicia TORRES		32673693	Calle 30 H30A31
2			73.070.890	BARRIO ESPAÑA CALLE SEVILLA N° 2033 Barrio Abbs de
3	Dalis Batista	Dalis	107226004	San Isidro.
4	Ana Rosari Reyes	Ana Rosari	45593792	BARRIA EL PARAISO 3272662
5	Santiago Forgaso Vega	Santiago	73351164	Gte. Para B. el Sagrado



ACTA DE CONFORMACIÓN
LIGA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

PROCESO: SIAU

CÓDIGO: F.S.AU.007

VERSIÓN: 01

LISTA DE ASISTENTES

No.	NOMBRE	FIRMA	Nº DE CÉDULA	DIRECCIÓN Y TELÉFONO
1	DOREXIS OSORIO A	<i>D O S</i>	64247185	URB VILLAZULDANA M2. G LOTE 1
2	José Perceira A.	<i>J Perceira</i>	73107990	3173950834 Los Almendros M2-G-10120
3	Monico P. Weto C.	<i>Monico P. Weto</i>	891630	CANTONERU 3137616754
4	José Otino P.	<i>J Otino</i>	891630	3017112992 Socorro P. 220 L. 17 ejemplar
5	Rosana Roscimerly Pineda H.	<i>Rosana Pineda</i>	45688737	3218447608



ACTA DE CONFORMACIÓN
DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

PROCESO: SIAU

CÓDIGO: F-SIAU-007

VERSIÓN: 01

ESTADO DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	FIRMA	Nº DE CÉDULA	DIRECCIÓN Y TELÉFONO
1	Elizabeth Villadiego M.	Elizabeth U,	22.769.563	Ato Bosque Tv. S221C34 316 6630433-6694517
2	Nidia Martínez de Coronel		45440569.	Pie de la Popa 318 7456675
3	Buenos Victor Simpones	Buenos Vilal	45443880.	Bar Ajacá Calle 31D 4-730-68 -- 300643374
4	Ana Ibeth de los Pobos	Ana de los A.	45372116.	Ardelcampo
5	Juan José de los Ayos		4238338664	Ardelcampo 3126707894